ETIČKI KODEKS

za osobnog asistenta i korisnika usluga

Etičkim kodeksom za osobnog asistenta i korisnika usluga utvrđuju se načela i pravila ponašanja osobnih asistenata kojih su se oni dužni uvijek pridržavati s ciljem očuvanja i daljnjeg razvoja ljudskih prava i dostojanstva korisnika kao samostalne i neovisne osobe.

1. Osobni asistent svoje će dužnosti obavljati:

a) ***sukladno Ustavu, zakonima i drugim propisima o radu te statutu udruge, vodeći istodobno računa o pravilnom i pravodobnom obavljanju poslova koji su mu povjereni;***
b) ***pazeći posebno na poštivanje i zaštitu osnovnih ljudskih prava utvrđenih Ustavom, zakonom, Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom UN-a i Konvencijom o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda;***
c) ***poštujući uvijek dostojanstvo drugih, bez obzira na to o kojoj se osobi radi i bez obzira na njen status, kao i bez diskriminacije u pogledu vjere, spola, seksualnog određenja, nacionalnog i regionalnog porijekla, pripadanja etničkoj grupi, boji kože, dobi ili po bilo kojem drugom osnovu;***
d) ***objektivno, nepristrano i neovisno o izvanjskim stavovima i pritiscima;***
e) ***sukladno primjerenim postupcima koje zahtjeva korisnik;***
f) ***uz dužno poštivanje primjerenih pravila o prioritetima koje utvrđuje korisnik i***
g) ***ulažući svakodnevne napore u svoje stručno usavršavanje.***

2. Osobni asistent:

a) ***će slijediti upute korisnika;***
b) ***će smatrati tajnom sve što je doznao o korisniku i njegovim pravima, obvezama i interesima, osim ako bi to predstavljalo kažnjivo djelo;***
c) ***ni na koji način neće se koristiti svojim položajem za ostvarivanje svojih osobnih interesa;***
d) ***će paziti da svojim ponašanjem na nanese štetu korisniku;***
e) ***će odgovarati za eventualnu štetu nastalu zbog nepoštivanja ovog Kodeksa, sukladno općim propisima o odgovornosti za štetu;***
f) ***će uvažavati korisnika i odnositi se prema njemu s poštovanjem;***
g) ***neće prihvatiti usluge koje bi dovele do kompromitirajućih situacija ili poremećaja odnosa s korisnikom i njegove zlouporabe;***
h) ***će se redovito obučavati, prihvatit će nadzor i ocjenu svog rada, kao i sudjelovanje u svim aktivnostima vezanim uz unapređenje rada osobnog asistenta.***

3. Obavljanje poslova za korisnika:

a) ***osobni asistent pružat će usluge sukladno primjerenim nalozima korisnika;***
b) ***osobni asistent će pružati usluge u vrijeme koje odredi korisnik;***
c) ***osobni asistent će voditi dnevnik rada po aktivnostima i to po danima i satima.***

4. Odnos korisnika prema osobnom asistentu:

a) ***korisnik će se u svakodnevnom radu prema osobnom asistentu odnositi primjereno i s uvažavanjem te biti pravedan;***
b) ***korisnik će se suzdržavati od privatiziranja odnosa te poticanja osobnog asistenta na djelovanje koje nije sukladno s ovim Kodeksom;***
c) ***korisnik će pravodobno obavijestiti osobnog asistenta o svim planiranim zadacima te mu osigurati potrebne informacije kako bi osobni asistent svoje dužnosti mogao dobro i ispravno obavljati;***
d) ***u organizaciji rada korisnik će definirati zadatke i uskladiti ih u najvećoj mogućoj mjeri s mogućnostima, sposobnostima i vještinama svojeg osobnog asistenta;***
e) ***korisnik će poticati osobnog asistenta na stručno usavršavanje i obrazovanje.***